

Privacy Policy



Persoonsgegevens die wij verwerken:

Ergotherapie Praktisch verwerkt persoonsgegevens van u wanneer u gebruikmaakt van onze diensten en/of wanneer u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hier volgt een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en Achternaam, Voorletters, BurgerServiceNummer (BSN) , Geslacht , Geboortedatum, Adresgegevens, Telefoonnummer(s), E-mailadres, Huisarts, Polisnr Zorgverzekering , evt Aanvullende verzekering en Legitimatiegegevens, gegevens van belang voor de ergotherapeutische behandeling.

Waarom we gegevens nodig hebben:

Ergotherapie Praktisch verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van ergotherapeutische behandelingen volgens wettelijke vereisten.
- Het kunnen controleren en identificeren van de cliënt in de praktijk (identificatieplicht).
- Het kunnen contacteren van u of uw (huis)arts indien nodig (alleen na uw toestemming).
- Het opstellen en uitvoeren van een behandelplan dat op maat voor u is gemaakt.
- Het kunnen bellen van u indien nodig, bijvoorbeeld voor het maken of verzetten van afspraken.
- Ergotherapie Praktisch verwerkt ook persoonsgegevens wanneer dit wettelijk verplicht is, zoals bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn voor communicatie met uw zorgverzekeraar.

In kaart brengen websitebezoek:

Ergotherapie Praktisch gebruikt geen cookies om uw internet gedrag te herleiden. Wij slaan uw browsergedrag niet op. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

Hoe lang dient Ergotherapie Praktisch de gegevens te bewaren:

Ergotherapie Praktisch zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Onze bewaartermijnen zijn in overeenstemming met de wettelijke richtlijnen: medische gegevens worden bijvoorbeeld gedurende 15 jaar bewaard. Na afloop van deze termijn kunnen de medische gegevens worden vernietigd. Als u dat wenst, kunt u ook eerder verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen.

Delen met anderen:

Ergotherapie Praktisch verkoopt uw gegevens niet aan derden. We delen uw gegevens alleen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als we externe bedrijven inschakelen om namens ons uw gegevens te verwerken, zorgen we ervoor dat zij een bewerkersovereenkomst ondertekenen om een vergelijkbaar niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Bovendien hanteren de leveranciers van hulpmiddelen waarmee we samenwerken ook een vergelijkbaar niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar:

Ergotherapie Praktisch
Dorpsstraat 52D
5241 ED Rosmalen

Om te verzekeren dat het verzoek tot inzage door u is ingediend, zullen wij vervolgens contact met u opnemen om verdere details te bespreken. Bovendien heeft u recht op dataportabiliteit, wat inhoudt dat wij op uw verzoek uw persoonsgegevens zullen overdragen aan een door u gekozen andere organisatie. Ergotherapie Praktisch zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging:

Ergotherapie Praktisch hecht veel waarde aan de bescherming van uw gegevens en treft passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en wijziging te voorkomen. Als u denkt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, kunt u contact opnemen met onze praktijk. Hier zijn de maatregelen die Ergotherapie Praktisch heeft genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals virusscanners en firewall en internetsecurity-software
- Software-updates zijn geactualiseerd.
- Gebruik van zorgmail, dit is beveiligde mail om met u of uw zorgverleners of betrokken instanties, na uw toestemming veilig te kunnen communiceren
- De persoonsgegevens en software voor het Electronisch Patienten Dossier (EPD) staan op beveiligde servers, die alleen door medewerkers van Ergotherapie Praktisch zijn in te zien via verschillende beveiligingsstappen (bijv. wachtwoorden, tokens). Deze cloud wordt beheerd door de organisatie ZorgAdmin, een bedrijf dat zich heeft gespecialiseerd in beveiligde ICT omgeving voor de gezondheidszorg.
- Uw ergotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de

personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Reglement

Sinds mei 2009 geldt ook in de gezondheidszorg een identificatieplicht en moet u zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Uiteraard gaat uw ergotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de ergotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere collega ergotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende ergotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in uw medische dossier opgeslagen.
- Ten einde de ergotherapie verder te kunnen ontwikkelen en op een hoog peil te houden moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Als uw gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om uw privacy te waarborgen, niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem).
- Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt, kunt u dat mededelen aan uw ergotherapeut.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens 20 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.